

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Администрации Ивдельского  
городского округа  
Л.В. Фомина  
от «22» июня 2020 года



ОТЧЕТ ЗА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2020 ГОДА  
О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПЛАНОМ МЕРОПРИЯТИЙ  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

**Ивдельский городской округ**  
(муниципальное образование)

г. Ивдель, 2020

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ Детский сад №44 п. Полуночное г. Ивделя  
(наименование организации)

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Дата реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие информации в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации: <ul style="list-style-type: none"> <li>· об описании образовательных программ</li> <li>· о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>· о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</li> <li>· о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны;</li> </ul>	1 полугодие 2020г.	Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44	Размещена информация на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>· об описании образовательных программ</li> <li>· о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>· о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин</li> </ul>	25.03.2020г.  24.04.2020г.  24.04.2020г.

	<p>адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образования</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец</li> <li>· о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</li> <li>· об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>· об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>· о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>· об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>		<p>(модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образования</li> <li>· о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец</li> <li>· о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</li> <li>· об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными</li> </ul>	<p>25.03.2020г.</p> <p>25.03.2020г.</p> <p>29.04.2020г.</p> <p>29.04.2020г.</p>
--	--	--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>			<p>возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>· о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>· об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>· о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>29.04.2020г.</p> <p>29.04.2020г.</p> <p>29.04.2020г.</p> <p>29.04.2020г.</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие и функционирование</p>	<p>-разместить на официальном сайте организации информацию о способах обратной связи с образовательной организацией.</p> <p>-создать на официальном сайте раздел</p>	<p>1 полугодие 2020</p>	<p>Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44</p>	<p>размещена на официальном сайте организации информация о способах обратной связи с образовательной</p>	

<p>дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>«Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>организацией. -создан на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>10.02.2020г.</p>
<p>Не в полном объеме организованы мероприятия по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта); - организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>1 полугодие 2020</p>	<p>Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44</p>	<p>Размещена информация на официальном сайте: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта); - организована информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>10.02.2020г.  10.02.2020г.  10.02.2020г.</p>

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МАДОУ детский сад № 1 г. Ивделя**  
(наименование организации)

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Дата реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие информации в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте информацию: - о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	01.02.2020	Шаурман О. В., методист МАДОУ детский сад № 1	На официальном сайте ДОУ размещена информация: - о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах;	15.01.2020
				- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых	15.01.2020

	<p>федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов;</p> <p>- об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>-создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>осуществляется образование (обучение);</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов;</p> <p>- об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>-создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p>
<p>Не в полном объеме организованы мероприятия по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.;</p> <p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта);</p> <p>- организовать информационно-разъяснительную работу с</p>	01.03. 2020	<p>Шауэрман О. В., методист МАДОУ детский сад № 1</p>	<p>На официальном сайте ДОУ размещена информация:</p> <p>- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 г.;</p> <p>- организована информационно-разъяснительная работа с</p>	<p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p> <p>09.01.2020</p>

	родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru.			родительской общественностью об официальном сайте bus.gov.ru.	
--	--	--	--	--	--

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад №26 г.Ивделя  
(наименование организации)

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Дата реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие официального сайта нормативно-правовым актам	Разместить на сайте информацию: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных	1-й квартал 2020 г.	Методист Славинская Евгения Николаевна	Размещена на сайте информация: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	04.02.2020 г.
				- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационными сетям, в том числе	04.02.2020 г.

	<p>ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лицам с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p>			<p>приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лицам с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>05.02.2020 г.</p> <p>05.02.2020 г.</p> <p>05.02.2020 г.</p>
<p>На официальном сайте не обеспечено наличие о дистанционных способах обратной связи</p>	<p>-создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>-обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>1-й квартал 2020 г.</p>	<p>Методист Славинская Евгения Николаевна</p>	<p>-создан на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>-обеспечена возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) детского сада</p>	<p>06.02.2020 г.</p>

Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru	-усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru. -на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества», разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	1-й квартал 2020 г.	Методист Славинская Евгения Николаевна	На официальном сайте ДОУ размещена информация: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 г.; -организована информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью об официальном сайте bus.gov.ru.	20.02.2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная комфортность зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Материально- техническое обеспечение организации	2-й квартал 2020 г.	Комиссия в составе: Энгельгард И.Н. – заведующая Гисс Л.А. – завхоз Славинская Е.Н. – методист Заикина Л.А. – медицинская сестра	Обеспечено наличие комфортных условий: -заменены уличные веранды -отремонтирована, заменена и приобретена недостающая детская и игровая мебель -оборудованы зоны ожидания (раздевалки) соответствующей мебелью, с учетом пространства (вешалки, кресла) -проведен косметический ремонт здания и помещений	08.06.2020 г. 25.05.2020 г.  15.05.2020 г. 14.05.2020 г.
Недостаточная понятность навигации внутри	Анализ и обновление навигации внутри образовательной организации	1-й квартал 2020 г.	Гисс Людмила Анатольевна -	актуализирована навигация в образовательной	18.03. 2020 г.

образовательной организации			завхоз	организации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1-й квартал 2020 г.	Энгельгард Ирина Николаевна – заведующая	Проведена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников (педсовет, собрание трудового коллектива)	26.03.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточные условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	1-й квартал 2020 г.	Заикина Людмила Анатольевна медицинская сестра	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющая рекомендовать организацию	23.01.2020 г. 25.02.2020г., 20.03.2020 г.

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

\_\_\_\_\_  
МАДОУ детский сад № 42 г.Ивделя

(наименование организации)  
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации</p>	<p>- разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.01. 2020г.</p>	<p>Анисимова Л.А. старший воспитатель</p>	<p>размещена информация на стенде: -об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.01. 2020г.  30.01. 2020г.</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие информации в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации: -информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) - информацию о реализуемых уровнях образования - информацию о формах обучения - информацию о нормативных сроках обучения - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч.</p>	<p>20.01.2020г.  29.05.2020г.  31.01.2020г.</p>	<p>Пелипенко О.А., ответственный за ведение сайта</p>	<p>размещена информация на сайте детского сада: -информация о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) - информация о нормативных сроках обучения - информация об описании образовательных программ с приложением их копий - информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин</p>	<p>15.01.2020г.  26.03.2020г. 26.03.2020г.  20.01.2020г.</p>

	<p>об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми</p>	<p>06.04. 2020г.</p> <p>29.01. 2020г.</p>		<p>(модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за</p>	<p>26.03.2020г.</p> <p>20.01.2020г</p> <p>20.01.2020г</p> <p>20.01.2020г</p>
--	--	---	--	--	--

				присмотр и уход детьми	
На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	-размещена на официальном сайте организации информация о способах обратной связи с образовательной организацией -создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	29.04.2020г.	Пелипенко О.А., ответственный за ведение сайта МАДОУ детский сад № 42	-обеспечено наличие обратной связи с родителями - на сайте ДОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	26.03.2020г.  26.03.2020г.

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад № 2 г.Ивделя  
(наименование организации)

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Дата реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте организации не обеспечена работа раздела «Часто задаваемые вопросы»	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте организации и их функционирование, а именно	01.03.2020г	Федина С.В., заведующая	Открыт раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2020

	обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы»				
На официальном сайте организации отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения образовательного процесса, а также информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2020г	Федина С.В., заведующая	размещена на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2020г
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru (отсутствие планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на официальном сайте организации (в разделе «НОК»))	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.03.2020г.	Федина С.В. заведующая	проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации, размещена информация на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.03.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг, а именно: продолжить работу по	I квартал 2020 года	Федина С.В. заведующая  Чемякина Л.Я.	Проведена работа по поддержанию необходимых условий организации питания	30.03.2020

<p>предоставления услуг организацией</p>	<p>благоустройству здания, помещений, прогулочных площадок и прилегающей территории, работу по улучшению материально-технической базы организации и совершенствованию РППС в соответствии с ФГОС ДО и т.п., продолжать поддерживать необходимые условия организации питания (соблюдение норм питания, усиление контроля за качеством питания). Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности уровнем комфортности предоставления услуг организацией.</p>		<p>завхоз  Мартынова О.А. медицинская сестра диетическая</p>	<p>(соблюдение норм питания, усиление контроля за качеством питания).</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную</p>	<p>Проведение профилактической работу со всеми категориями работников организации по созданию благоприятных взаимоотношений с получателями услуг и их родителями (законными представителями): тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения, семинары, деловые игры, мастер-классы по соблюдению корпоративной этики, овладению методами разрешения конфликтных ситуаций и т.п. Сбор информации с целью выявления оценки показателей</p>	<p>I квартал 2020 года</p>	<p>Федина С.В. заведующая  Канашина Е.С. педагог-психолог</p>	<p>Профилактическая работа со всеми категориями работников организации по созданию благоприятных взаимоотношений с получателями услуг и их родителями (законными представителями)</p>	<p>30.03.2020</p>

организацию	доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников организации, осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и организационными условиями предоставления услуг в организации, недостаточно высокая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию	Продолжить работу по созданию положительного имиджа организации, повышению качества предоставляемых услуг и организационными условиями предоставления услуг: организация информационно-разъяснительной работы с участниками образовательных отношений	I квартал 2020 года	Федина С.В. заведующая	Проведена работа по созданию положительного имиджа организации, повышению качества предоставляемых услуг и организационными условиями предоставления услуг	30.03.2020

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МКДОУ детский сад № 45 г.Ивделя  
(наименование организации)

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Дата реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместить на сайте следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</li> <li>•отчет о результатах самообследования</li> <li>•информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>•информацию о методических и иных документах, разработанных</li> </ul>	<p>Разместить на стенде информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД</li> <li>•информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>•информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>-свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>-информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)</li> <li>- информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>•информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>•информацию об объеме</li> </ul>	<p>1 квартал 2020 года</p>	<p>Заведующая О. Н. Храмова</p>	<p>На стенде размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД</li> </ul>	02.03.2020
				<ul style="list-style-type: none"> <li>•информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> </ul>	02.03.2020
				<ul style="list-style-type: none"> <li>•информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>-свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</li> </ul>	02.03.2020
				<ul style="list-style-type: none"> <li>-документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> </ul>	02.03.2020
				<ul style="list-style-type: none"> <li>-информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии</li> </ul>	02.03.2020

	<p>образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>			<p>государственной аккредитации) - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>•информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</li> <li>•информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<p>02.03.2020</p> <p>02.03.2020</p> <p>02.03.2020</p> <p>02.03.2020</p>
--	--	--	--	---	---

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году •банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>1 квартал 2020 года</p>	<p>Заведующая О. Н. Храмова</p>	<p>Выполнена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году •Размещён банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>16.03.2020  16.03.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не в полном объеме обеспечены условия комфортности</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри образовательной организации - наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>1 квартал 2020 года</p>	<p>Заведующая О. Н. Храмова</p>	<p>Улучшены условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри образовательной организации -наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>18.03.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1 квартал 2020 года</p>	<p>Заведующая О. Н. Храмова</p>	<p>Проведена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>31.03.2020</p>

				(собрание коллектива)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	1 квартал 2020 года	Заведующая О. Н. Храмова	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, рассмотрена возможность оптимизации графика работы организации (собрание коллектива)	31.03.2020