|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение к Приказу Управления образования Администрации Ивдельского городского округа от 24.01.2020 № 25-а |

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

**\_\_\_\_\_\_Ивдельский городской округ\_\_\_\_\_\_**
(муниципальное образование)

г. Ивдель

2020

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков в 1 квартале 2020 г.  | фактический срок реализации(число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| На официальном сайте образовательных организаций недостаточно полная и актуальная информация |  Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте детского сада в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. | апрель-май 2020 | Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44Пелипенко О.А., ответственный за ведение сайтаМАДОУ детский сад № 42 | В процессе устранения |  |
|  Размещение на сайте:- информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах;- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);- информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;- информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов;- информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. | 01.02.2020 31.12.2020 | Шауэрман О. В., методист МАДОУ детский сад № 1Храмова О. Н. ЗаведующаяМКДОУ детский сад № 45 | Требуемая информация размещена на официальном сайтеВ процессе устранения | 15.01.2020  |
| 1. Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».2. Обеспечение возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1 квартал2020  | Славинская Е. Н. методист МАДОУ детский сад № 26 | В процессе устранения |  |
| 1. Поддержание актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте организации и их функционирование, а именно обеспечение работы раздела «Часто задаваемые вопросы» 2. Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации, в частности, размещение на сайте:- информации о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения образовательного процесса;- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.03.2020далее - постоянно | Федина С.В. заведующая,администратор сайта МАДОУ детский сад № 2 | В процессе устранения |  |
| Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru | Размещение на официальном сайте: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК;- условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в разделе «Независимая оценка качества;- баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта);- сведения об информационно-разъяснительной работе с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru. | декабрь 2019январь 202001.03.2020далее – постоянно01.03.2020далее - постоянно | Пелипенко О.А. ответственный за ведение сайта МАДОУ детский сад№ 42Славинская Е.Н.методист МАДОУ детский сад№ 26Шауэрман О.В.методист МАДОУ детский сад№ 1Федина С.В.заведующаяадминистратор сайта МАДОУ детский сад№ 2 | УстраненоТребуемая информация размещена на официальном сайте.В процессе устраненияВ процессе устранения | декабрь 201915.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| На недостаточном уровне обеспечено наличие комфортных условий предоставления услуг в сфере образования | Улучшение условий комфортности оказания услуг, обеспечение наличия и понятности навигации внутри образовательной организации. | 31.12.2020 | Храмова О.Н. ЗаведующаяМКДОУ детский сад № 45 | В процессе устранения |  |
| Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. | 01.01. 2021  | Сюткина Н.В. заведующая МАДОУ детский сад № 1 | В процессе устранения |  |
| 1. Замена уличных веранд2. Ремонт, замена и приобретение недостающей детской и игровой мебели.3. Оборудование зон ожидания (раздевалки) соответствующей мебелью, с учетом пространства (вешалки, кресла). 4. Анализ и обновление схем навигации внутри образовательной организации | 2020 -2021 ( по согласованию с Учредителем, по мере поступления финансирования) | Энгельгард И. Н. заведующая МАДОУ детский сад № 26 | В процессе устранения |  |
| Проведение мероприятий с целью улучшения материально- технической базы детского сада и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду воспитанников: приобретение компьютерного оборудования для подготовительной к школе группы, замена устаревшей мебели, озеленение помещений, размещение работ воспитанников на выставках, стендах и т.п.)  | 2023  | Эрленбах А.П. заведующаяМАДОУ детский сад № 44Сухойкова З.С. заведующая МАДОУ детский сад № 42 | В процессе устранения |  |
|  1. Повышение уровеня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг, а именно: продолжение работы по благоустройству здания, помещений, прогулочных площадок и прилегающей территории, работы по улучшению материально-технической базы организации и совершенствованию РППС в соответствие с ФГОС ДО и т.п., продолжение поддержки необходимых условий организации питания (соблюдение норм питания, усиление контроля за качеством питания).2. Осуществление контроля и анализ уровня удовлетворенности уровнем комфортности предоставления услуг организацией. | постоянно | Федина С.В.заведующаяМАДОУ детский сад № 2 | В процессе устранения |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| В организациях осуществляющих образовательную деятельность не организованы мероприятия по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов). Не достаточно условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ:1. Обустройство входных групп в здание.2. Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.3. Оборудование индукционной системой, информационной панелью с сенсорным экраном, электронным табло (Бегущая строка)4. Обеспечение консультирования на постоянной основе воспитанников с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом- учителем – логопедом.5. Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ. | 2025  | Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44 | В процессе устранения |  |
| 1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).2. Выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.3. Приобретение сменных кресел-колясок.4. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения5. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.7. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).8. Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 2021-2025 (по мере выделения финансирования)( по согласованию с Учредителем) | Сюткина Н. В. заведующая МАДОУ детский сад № 1Энгельгард И. Н. заведующая,МАДОУ детский сад № 26Федина С.В.заведующая МАДОУ детский сад № 2 | В процессе устранения |  |
| 1. Обустройство санитарно-гигиенических помещений 2. Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.3. Оборудование индукционной системой, информационной панелью с сенсорным экраном, электронным табло (Бегущая строка)4. Приобретение сменных кресел-колясок | 2025  | Сухойкова З.С. заведующая МАДОУ детский сад № 42 | В процессе устранения |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников организаций осуществляющих образовательную деятельность | 1. Проведение мероприятий по обеспечению исозданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ,на установление взаимоотношений педагогическихработников с воспитанниками, и их родителями (законными представителями).2. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | Постоянно  | Гаврилова М.Н. старший воспитатель МАДОУ детский сад № 44Анисимкова Л.А. старший воспитатель МАДОУ детский сад № 42Федина С.В.заведующаяМАДОУ детский сад № 2 | В процессе устранения |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Поддержание на прежнем уровне доверия граждан к качеству условий оказания образовательных услуг | 1. Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.2. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме. | ежегодноноябрь 2020 | Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44Сухойкова З.С. заведующая МАДОУ детский сад № 42 | В процессе устранения |  |
| 1. Введение в штатное расписание ставки психолога.2. Проведение внутренней оценки качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении.3. Оптимизация графика работы организации, в соответствии с запросом родителей | 2021  | Энгельгард И. Н. заведующая МАДОУ детский сад № 26 | В процессе устранения |  |
| Продолжение работы по созданию положительного имиджа организации, повышению качества предоставляемых услуг и организационными условиямипредоставления услуг.  | в течение 2020 года, далее - постоянно | Федина С.В.заведующая МАДОУ детский сад № 2 | В процессе устранения |  |